

מדיניות הפרטיות מעודכן לחודש אוגוסט 2025 .

מדיניות פרטיות זו מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מתייחסת לנשים וגברים כאחד.
מתחת לגיל 18? ייתכן כי האמור להלן יהיה מורכב להבנה. מומלץ להיוועץ במבוגר אחראי בטרם השימוש
באתר :

1. כללי

משתמש יקר , חברת פיסילינק ע.מ 038274163 (להלן 'החברה') המפעילה את אתר האינטרנט www.pclink.co.il (להלן 'האתר') ואת האמצעים הדיגיטליים (להלן ביחד 'השירותים'), מכבדת את פרטיותך, כמו גם את פרטיותם של כלל לקוחותיה והמשתמשים בשירותיה (להלן 'המשתמש' ו/או 'המשתמשים' ותפעל בהתאם למדיניות הפרטיות המפורטת להלן ועל פי הוראות כל דין.

מטרת התנאים המפורטים במדיניות פרטיות זו, המהווים חלק בלתי נפרד מתנאי השירות של החברה, היא לפרט אודות המידע הנאסף אודותיך עקב השימוש בשירותים, וכן לסקור את האופן שבו משתמשת החברה במידע שנמסר לה והנאסף על ידה אגב השימוש בשירותים.

החברה רשאית לשנות מעת לעת את מדיניות הפרטיות ואת תנאי השירות, יחד או לחוד, כך שישקפו שינויים טכנולוגיים, עסקיים, משפטיים או רגולטוריים. עדכונים ביחס למדיניות הפרטיות כאמור יפורסמו במסמך זה, אשר ימצא במתכונתו המעודכנת באתר. שימוש בשירותים כפוף למדיניות הפרטיות העדכנית בהם, ויעיד על הסכמתך למדיניות הפרטיות וכן לשינויים בה – על כן אנו ממליצים לעיין במדיניות הפרטיות מעת לעת. אם אינך מסכים לתנאי או להוראה במסמך זה הנך מתבקש שלא לעשות שימוש באתר ו/או לצפות בו

כל ההגדרות והמונחים במדיניות הפרטיות יהיו כמשמעם במסמכי 'תקנון האתר' המצויים באתר אלא אם הקשרם של הדברים מחייב אחרת

2. איסוף המידע והשימוש בו .

שימוש בשירותים וגלישה באתר.

השימוש בשירותים, לרבות הגלישה בהם טעונים מסירת מידע אישי אודות המשתמשים

בעת ביצוע הזמנה תתבקש להזין את הפרטים הבאים: שם פרטי, שם משפחה, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון, כתובת למשלוח ומספר תעודת זהות/מספר עוסק/ח.פ

בעת השימוש באתר עשוי להישמר מידע אודות פעולות שלא הושלמו במסגרת השירותים (דוגמת סל קניות או הפסקת תהליך הזמנה באמצעו וכד')

בעת השימוש בשירותים ייאסף גם מידע טכני נוסף: סוג דפדפן, פרטים אודות מכשיר הקצה, כתובת IP, נתוני גלישה, נתוני מיקום, הרגלי השימוש באתר, לרבות גלישה וצריכה. מידע זה ייאסף באמצעות 'עוגיות' (Cookies), כמפורט בסעיף 4 מטה

החברה היא 'בעלת השליטה במאגר המידע' (בהתאם להגדרת 'בעל שליטה' בחוק הגנת הפרטיות) ביחס למידע אישי אשר נאסף במסגרת השימוש בשירותים. בכל שאלה הקשורה למדיניות הפרטיות, לאיסוף ולשימוש במידע אישי ומימוש זכויותיך ביחס למידע האישי, ניתן ליצור קשר באמצעות דרכי יצירת הקשר המפורטים במדיניות זו או באתר האינטרנט של החברה

יש למסור מידע ו/או לעדכן באתר מידע נכון, אמין ומדויק, רק בשמך ועבור עצמך, ולא בשם ו/או עבור צדדים שלישיים, למעט במקרים בהם הורשית לעשות כן, במפורש ובכתב

פנייה לשירות לקוחות ויצירת קשר עת יצירת קשר עם החברה (במסגרת פנייה לשירות לקוחות), באמצעות טלפון, מייל או אמצעי התקשורת אחר, ייאסף המידע הקשור ביצירת הקשר, לרבות התוכן הנמסר בפניה ובמענה

3. מטרת ואופן השימוש במידע

איסוף מספר מזהה (בין אם של אדם פרטי או חברה) נעשה לצורכי אימות תשלום ויישמר במאגר מידע תחת כרטיס הלקוח ותחת פרטי ההזמנה. בהתאם לאמור, מספר מזהה עשוי לשמש את אנשי שירות הלקוחות ואנשי המכירות בכדי לאתר את כרטיס הלקוח במערכת. בנוסף, מספר מזהה יכול שיופיע על גבי חשבונית ו/או קבלה לטובת מסירת ההזמנה ללקוח

4. שימוש באיסוף מידע לצרכים סטטיסטיים ועוגיות

בשירותים נעשה שימוש בתוכנות צוברות מידע, בעוגיות ודומיהן – דוגמת cookies, pixels, tags, SDKs (להלן יחדיו 'Cookies' ו/או 'עוגיות'), לצורך תפעולם השוטף והתקין, לצרכי אבטחת הנתונים בהם והמידע הנמסר, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש בשירותים, לשם קבלת החלטות בנוגע לפרופיל המשתמש שלך ו/או פעילותך, לשם אימות פרטים וזיהוי, מניעת הונאות ותרמיות, לשם שיפור חווית הגלישה והשימוש בשירותים, תוך התאמת התכנים להעדפותיך האישיות, לשם אפיון המוצרים המתאימים לך והעברת פרסומות ותכנים הרלבנטיים אליך

עוגיות, באופן כללי ומתומצת, הן קבצי טקסט אשר הדפדפן של המשתמש יוצר לפי פקודה ממחשבי החברה. חלק מהעוגיות יפקעו כאשר תסגור את הדפדפן, ואחרות נשמרות על גבי זיכרון המכשיר או המחשב שלך

העוגיות מכילות ואוספות מידע מגוון כדוגמת העוגיות מכילות ואוספות מידע מגוון כדוגמת הדפים שבהם ביקרת, משך הזמן ששהית באתר, מהיכן הגעת אל האתר ו/או הדף, כתובת ה-IP שלך, מאפייני המכשיר שלך ועוד. כמו כן, יכול והעוגיות ישמרו אף מידע בדבר הרגלי הגלישה שלך באתרים אחרים, לרבות האתרים בהם גלשת, העמודים שפתחת וכל פעולה אחרת בהם

העוגיות עשויות להיות אף מטעם צד ג' – למשל עוגיות של חברת Google כגון אלו המוטמעות תוך שימוש ב-Google Analytics - העוזרת להתאים למשתמש את חווית הגלישה או השימוש, ולהסיק תובנות סטטיסטיות בנוגע לכלל השימושים בשירותים. למידע נוסף על השימוש ב-Cookies - באמצעות צדדים שלישיים תוכל לפנות לכתובות, ובמידה ותרצה להסיר עצמך מהשימוש בכלים אלו או דומים, תוכל לפנות לאחת מהכתובות להלן: <https://policies.google.com/privacy>

אם אינך רוצה לקבל עוגיות, תוכל להימנע מכך על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן בו אתה משתמש. לשם כך נא היוועץ בקובץ העזרה של הדפדפן. במקרה כזה, ייתכן כי שירותים מסוימים, כולם או חלקם, לא יפעלו כראוי. שינוי הגדרות הדפדפן כאמור הינו באחריותך בלבד.

5. מסירת מידע לצד שלישי

החברה עשויה להעביר מידע אודותיך לצדדים שלישיים מעת לעת, כפי שיפורט להלן ו/או בכל מקרה אחר בו תידרש החברה להעברתו

על פי דרישת המשתמש ו/או בהסכמתו המפורשת

לצורך העברתם לספקים חיצוניים של המוצרים ו/או כאשר נדרש לשם תפעול השירותים, כגון חברות שילוח, חברות סליקה לשם ביצוע תשלום, ספקי שירותי ענן וכיוצא באלו

במסגרת פעילותה מול חברות קשורות עסקית, לטובת מטרת השימוש המוצהרות והמותרות על פי דין, לשם אספקת השירותים וייעולם בכל מקרה בו תפר את תנאי השירות המצויים באתר, לרבות תקנון האתר, תנאי מדיניות הפרטיות ו/או במקרים בהם תבצע או תנסה לבצע, בעצמך ו/או באמצעות מי מטעמך, באמצעות השירותים ו/או בקשר עמם, פעולות המנוגדות לתנאי השירות ולרבות הפרת הוראות כל דין

לצרכים חוקיים, דוגמת מסירה לרשות בשל חובה שבדין או בשל הוראה שהוטלה על החברה בצו שיפוטי המורה לחברה למסור את המידע לצדדים שלישיים, או לשם ניהול הליך או מחלוקת משפטית וכדומה

בכל מקרה בו תסבור החברה, כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לחברה, ו/או לרכושו ו/או גופו של המשתמש ו/או של צדדים שלישיים, או על מנת למנוע נזק חמור אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי

במקרה בו תעביר ו/או תמכור ו/או תמחה החברה לצד שלישי את פעילותה ו/או את זכויותיה וחובותיה כלפי המשתמש, כולן או חלקן, גם במקרה של שינוי בשליטה בחברה, לרבות בדרך של מיזוג, רכישה, או רכישה של נכסיה, כולם או חלקם, ובלבד שצדדים שלישיים כאמור יקבלו על עצמם את ההוראות המפורטות במדיניות פרטיות זו

החברה עשויה למסור מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים, וזאת בכפוף לתנאי מדיניות פרטיות זו ולהוראות כל דין. מידע סטטיסטי שיימסר לצדדים שלישיים לא יזהה את המשתמש באופן אישי

אין באמור לעיל בכדי לגרוע מזכות החברה להעביר לצדדים שלישיים מידע שאינו אישי

6. שירות קבלה וחשבונית דיגיטלית

השירות הניתן על ידי החברה כולל הפקת חשבונית וקבלה דיגיטלית היישר לכתובת המייל המבוקשת של הלקוח וכן, שמירתה ועיבוד המידע הקיים בה, לבחירת המשתמש.

השימוש בשירות החשבונית וקבלה הדיגיטלית על ידי הלקוח המקבל לידי חשבונית או קבלה דיגיטלית בגין רכישת מוצר או פריט באתר או בחנות מעיד על הסכמתו לקבלת השירות

7. אבטחת מידע

החברה עושה כל שביכולתה כדי להגן על סודיות הנתונים אשר נמסרו על ידי המשתמש, תוך נקיטת אמצעי זהירות טכנולוגיים מתקדמים המקובלים ושימוש בטכנולוגיות אבטחה מתאימות כולל הצפנה בטכנולוגיית SSL. החברה מקדישה משאבים ונוקטת אמצעים למניעת חדירה לפלטפורמות המציעות את השירותים ולסיכול פגיעה אפשרית בפרטיות המשתמש, אולם אינה יכולה למנוע פגיעה כזו או שיבושים אחרים באופן מוחלט

פרטי כרטיס אשראי שנמסרו בהסכמת הלקוח לצורך רכישה נוכחית ו/או עתידית, לא נשמרים במאגרי החברה, אלא באמצעות מספר מזהה ייחודי המונפק ע"י החברה הסולקת

ידוע לך ואתה מאשר ומסכים כי החברה לא תהא אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר, שייגרם לך ו/או למי מטעמך, אם המידע יאבד, ייחשף או אם יעשה בו שימוש לא מורשה כלשהוא, והנך מאשר ומסכים כי לא תהיה לך כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה נגד החברה ו/או מי מטעמה בקורות נסיבות אלה ובשל נזקים שייגרמו לך, ככל שייגרמו בגללן

אם זיהית פערי אבטחה או שברצונך לדווח על אירוע אבטחה אנא צור קשר באמצעות כתובת הדוא"ל office@yahavpc.co.il או באמצעות פנייה דרך אמצעי יצירת הקשר השונים המופיעים באתר האינטרנט ומפורטים במדיניות הפרטיות

8. משך שמירת המידע האישי

החברה תשמור את המידע האישי שלך רק לפרק הזמן הנדרש למטרות שלשמן הוא מעובד ובהתאם לדרישות הדין החל. אנו נבחן מעת לעת את המידע האישי שבידינו, ואם נמצא כי אין צורך משפטי, עסקי או צורך הקשור לשירות לקוחות להמשיך ולשמור אותו – נמחק אותו באופן מאובטח או, במקרים מסוימים, נהפוך אותו לאנונימי

עם זאת, החברה רשאית לשמור את המידע האישי שלך לתקופה ממושכת יותר במקרים הבאים: (א) כאשר הדין או הוראה של רשות מנחה מחייבת זאת; (ב) כאשר החברה מחויבת לכך מבחינה חוזית; (ג) כאשר המידע נדרש לצורך הגנה משפטית או לצורך ניהול מחלוקות

9. יצירת קשר בנושאי פרטיות

החברה מכבדת את פרטיותך ואת שליטתך במידע האישי שלך. בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, זכויותיך לעניין המידע האישי שלך הנמצא במאגרי המידע של החברה הם כדלקמן

בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, הנך רשאי לבקש לעיין במידע האישי אודותיך שמצוי אצל החברה

הנך רשאי לבקש את תיקון ו/או מחיקת המידע האישי אודותיך, אם מצאת כי המידע האישי איננו נכון ו/או אינו מעודכן.

הנך רשאי לבקש לממש את זכויותיך לעיל באמצעות פנייה לכתובת הדוא"ל office@pclink.co.il או באמצעות פנייה באמצעי יצירת הקשר המופיעים באתר ומפורטים במדיניות הפרטיות. בעת פנייה לתיקון ו/או עיון ו/או מחיקת מידע אישי כאמור לעיל, ולצורך הגנה על פרטיות המשתמשים, החברה עשויה לבקש פרטים מסוימים לצורך זיהוי בטרם מתן מענה ו/או מימוש הבקשה

מובהר כי מידע הדרוש לחברה לשם ניהול עסקיה, לרבות תיעוד פעולות שבוצעו בקשר עם שירות שסופק, יוסיף להישמר על-פי דין, אך לא ישמש עוד לצורך פניות אליך בדיוור ו/או לכל מטרה אחרת למעט קיום הוראות הדין ו/או הגנה על זכויות החברה על פי דין